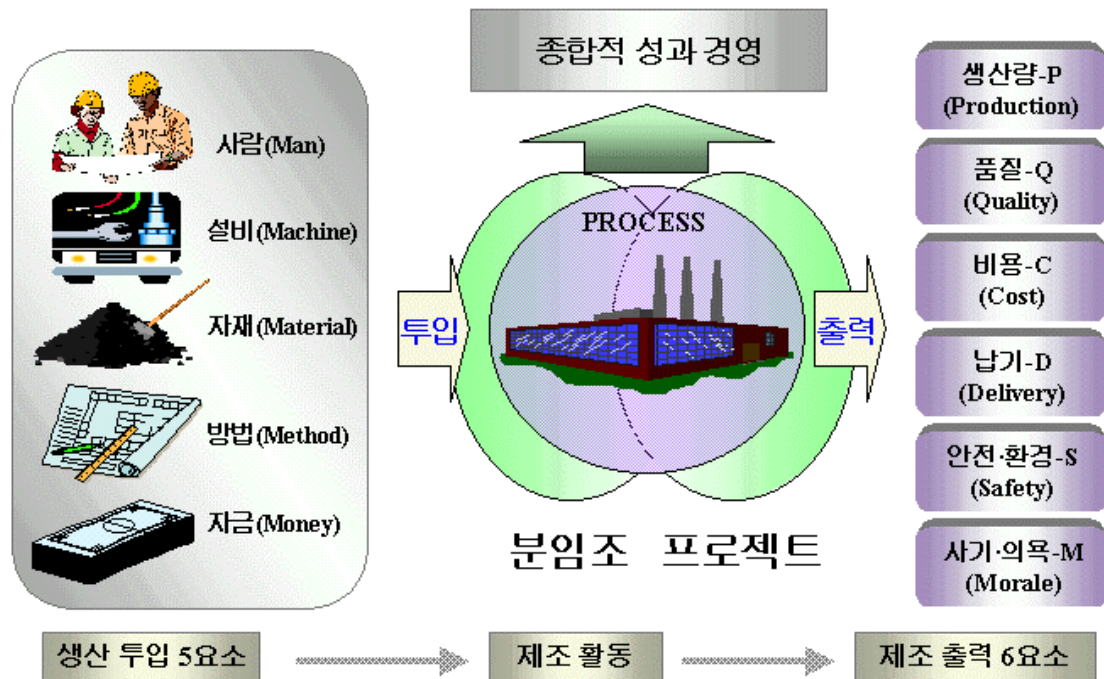


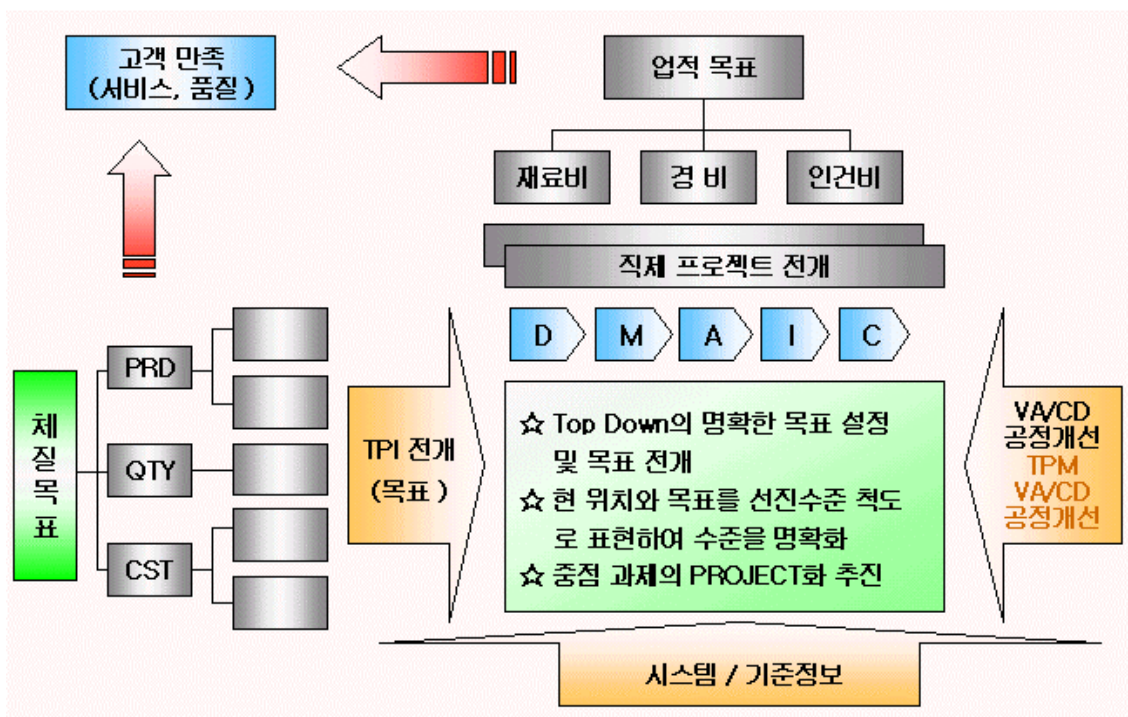
Q 5 F

Q 5 F



Q 5 F

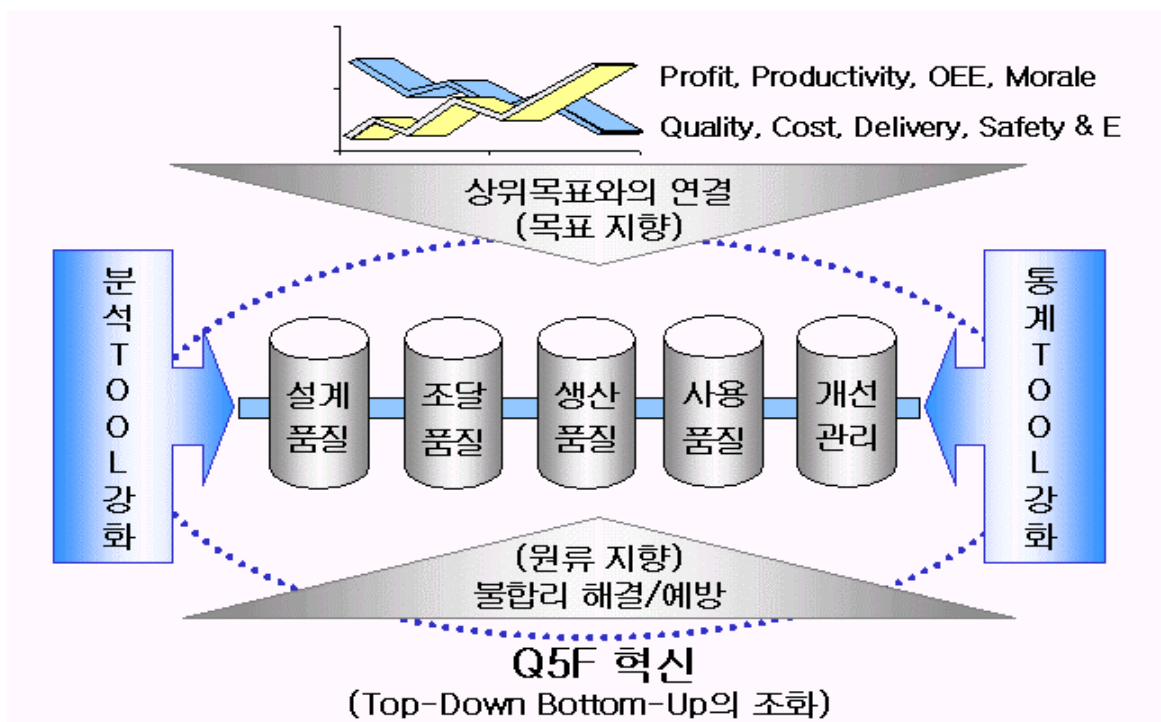
IMAGE



Q5F

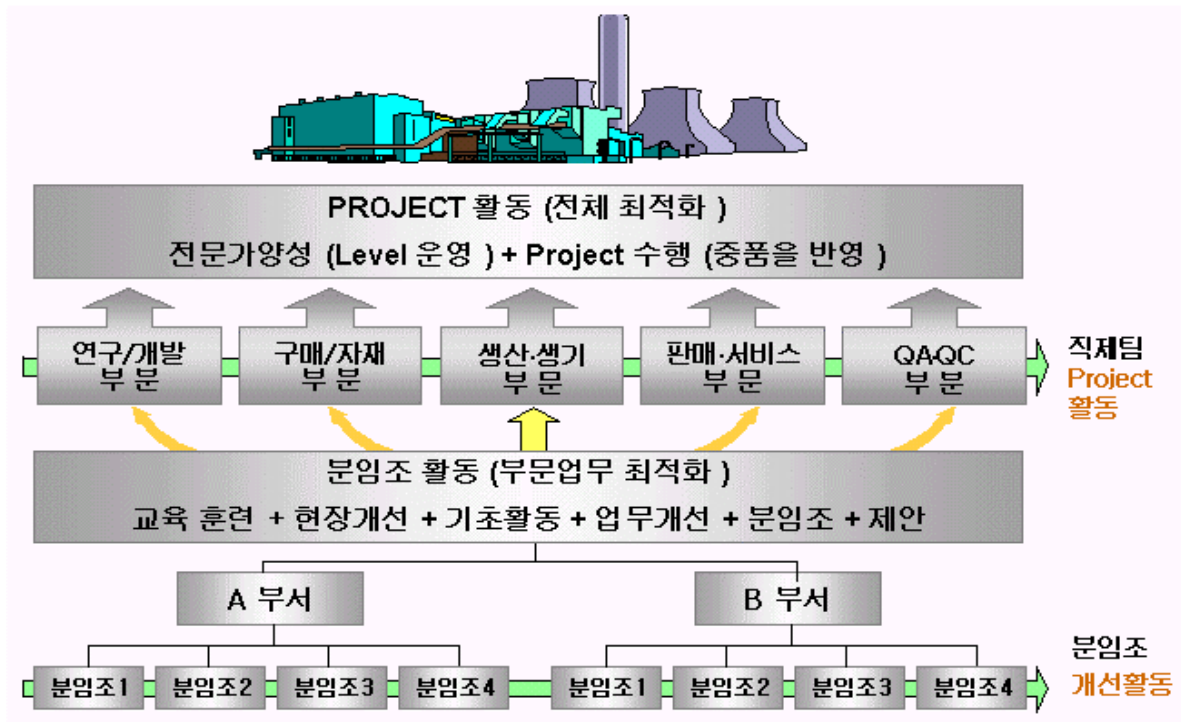
구 분	분임조 개선활동	직제 프로젝트 활동
추진 방식	Bottom up	Top down
사 상	Zero 추구 / 원류 지향 (고장 0, 불량 0, 업무미스 0)	제조 시스템 최적화 (중요 문제 제로 지향)
활동 단위	Small Circle Activity (분임조 단위)	Project Activity (직제 Project 단위)
강 점	Input / Process 중심	목표 / 시스템 중심
범 위	부분 최적화	전체 최적화
Level up	Step Pass 제도 (STEP 1, 2, 3, ...)	PQS Level 제도 (Level- I, II, III, IV)
기 법	기초수법, 왜왜분석, ...	통계적 Data분석 (SPC..)
활동 단계	업무별 STEP활동 (CAPD)	개선활동 (DMAIC)

Q5F



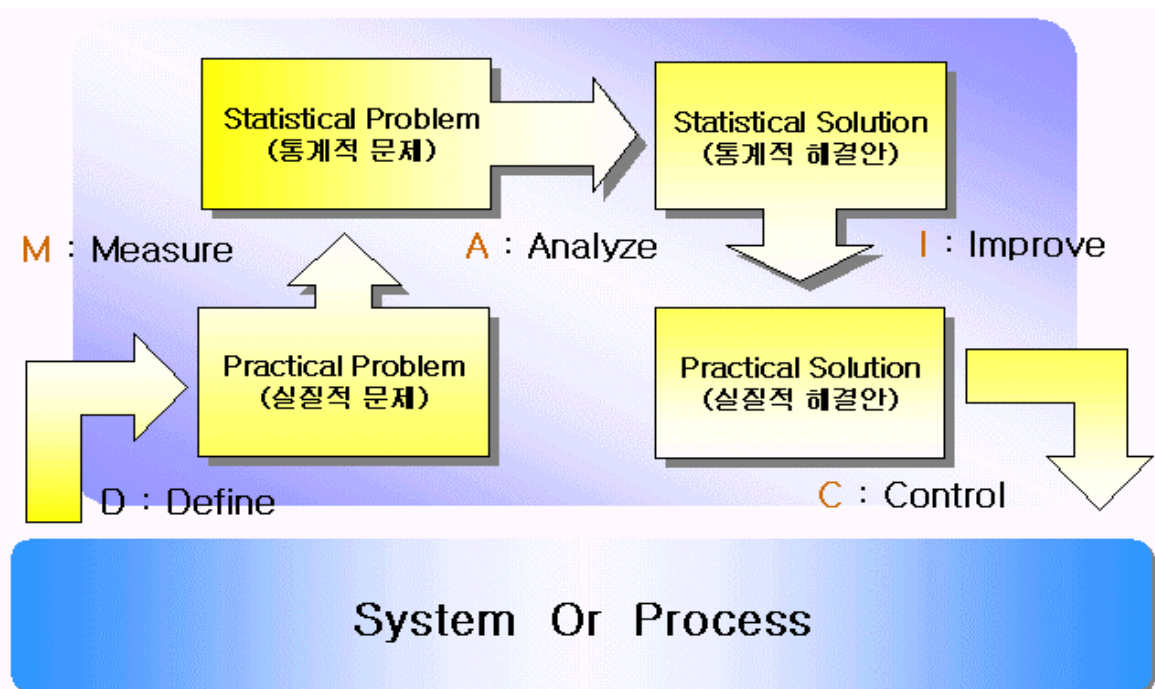
Q5F

IMAGE

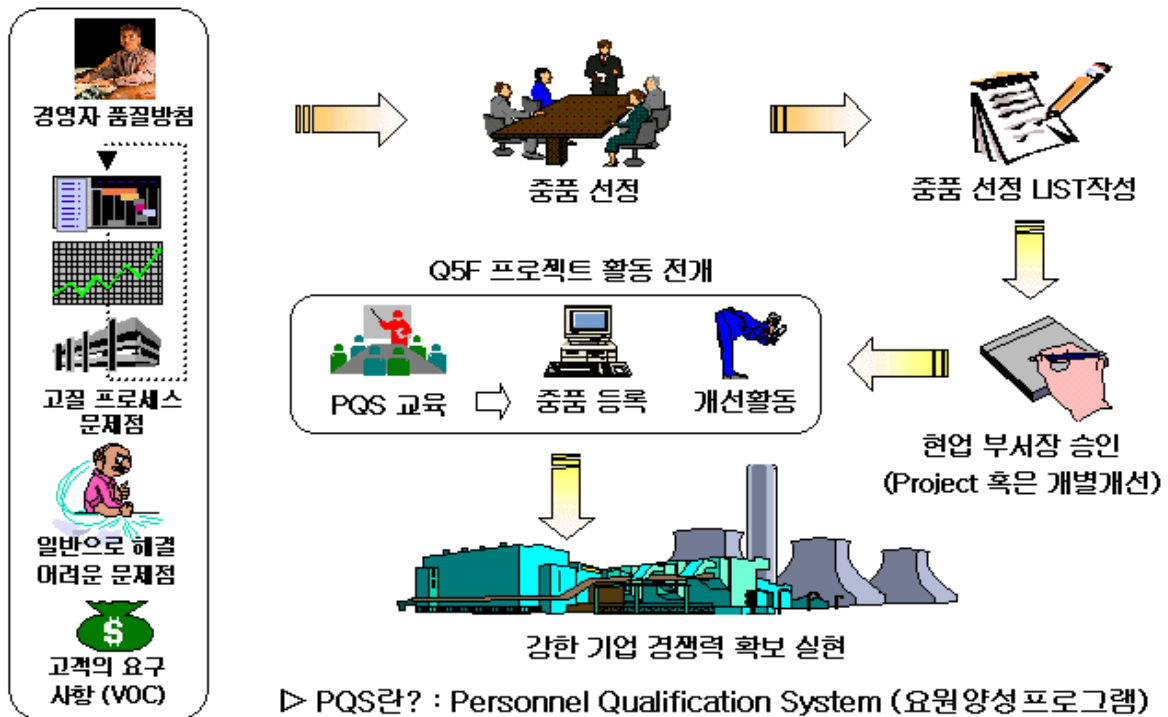


Q5F

DMAIC

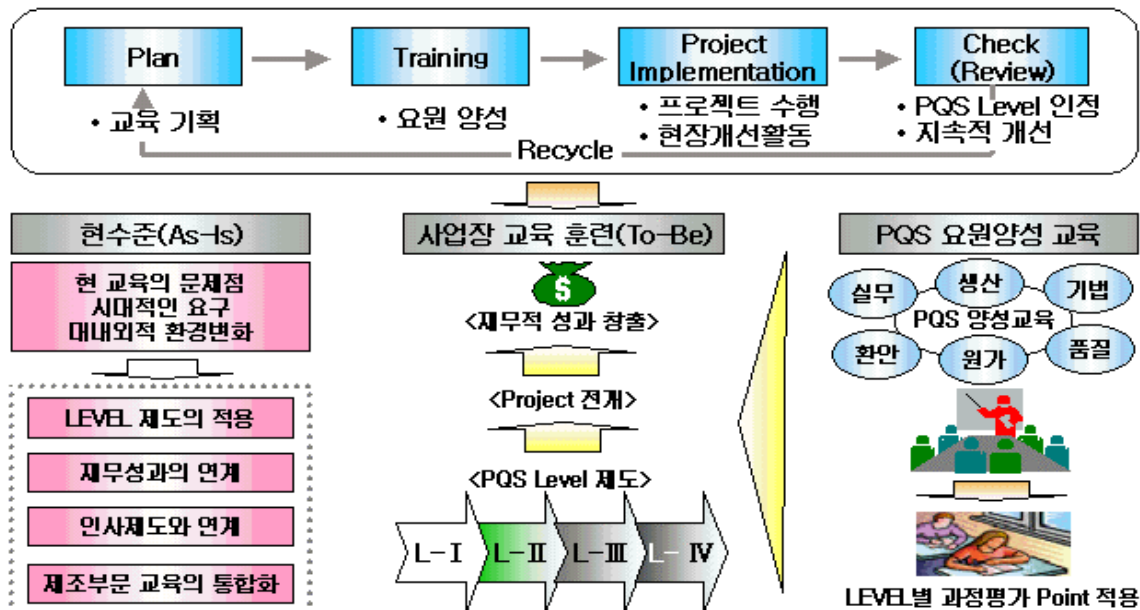


Q5F



PQS Training Program

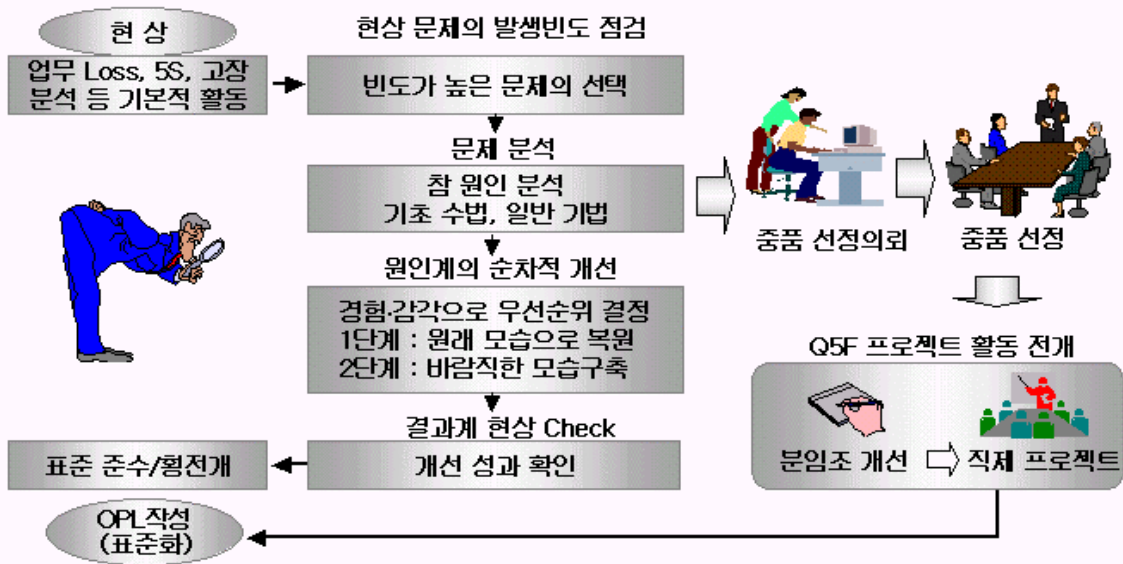
제조 사업장 교육훈련 과정을 통합하여 PQS 자격체도로 묶고 체계적이고 지속적인 인재양성을 전개하여 단단계별 지식을 습득하는 품질책임 부문별 요원양성을 위한 교육훈련 체계로 운영



Q5F

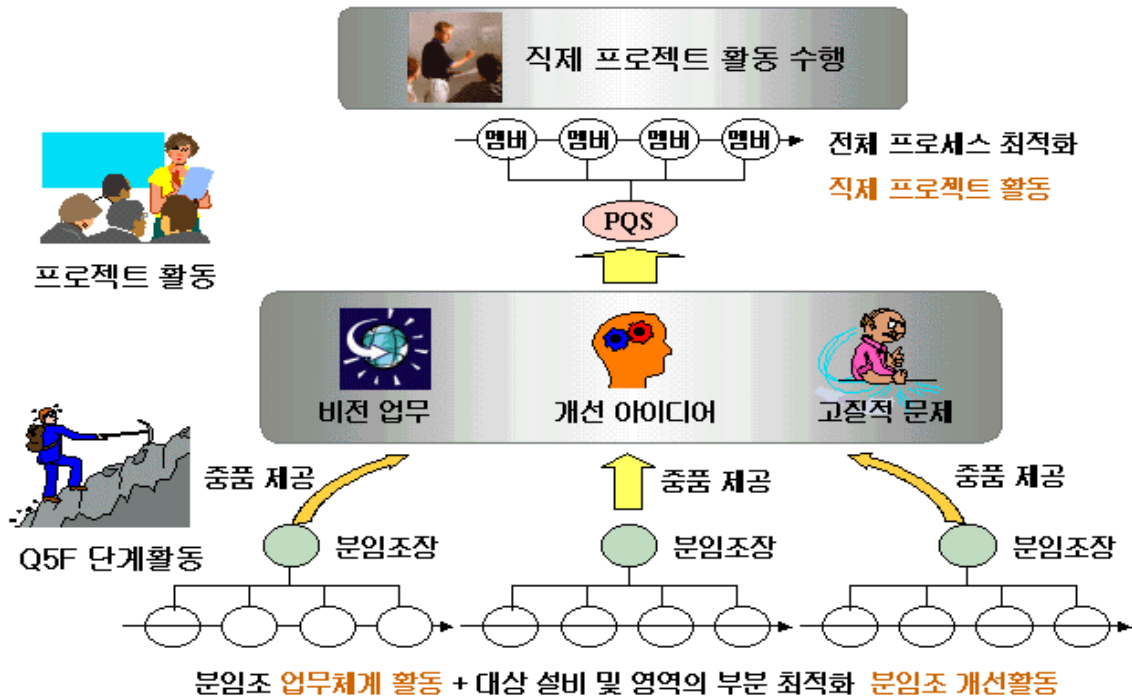
(1)

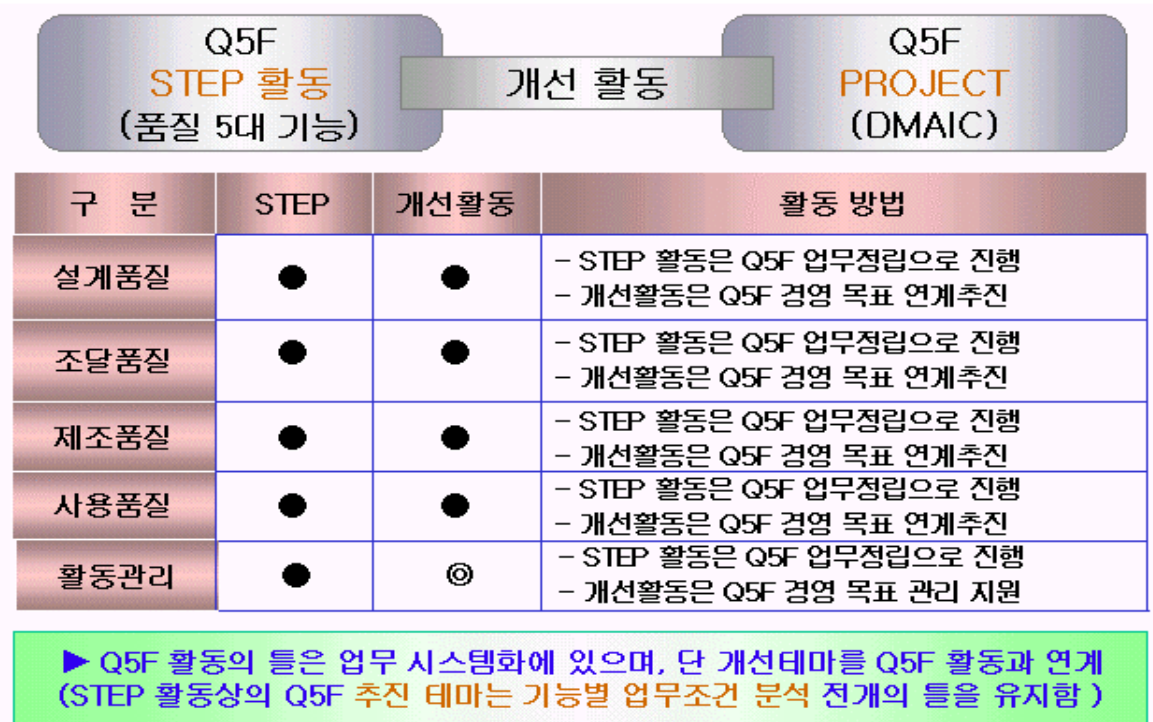
기존의 혁신활동 사고에 의거 기본 활동을 전개하며, 일반개선으로 해결되지 않는 고질적인 요인을 부서 중품(중요 품질 문제)으로 제공하여 직제 프로젝트 활동으로 개선하도록 하며, 개선 후 표준화 유지관리를 분임조활동으로 전개함



Q5F

(2)

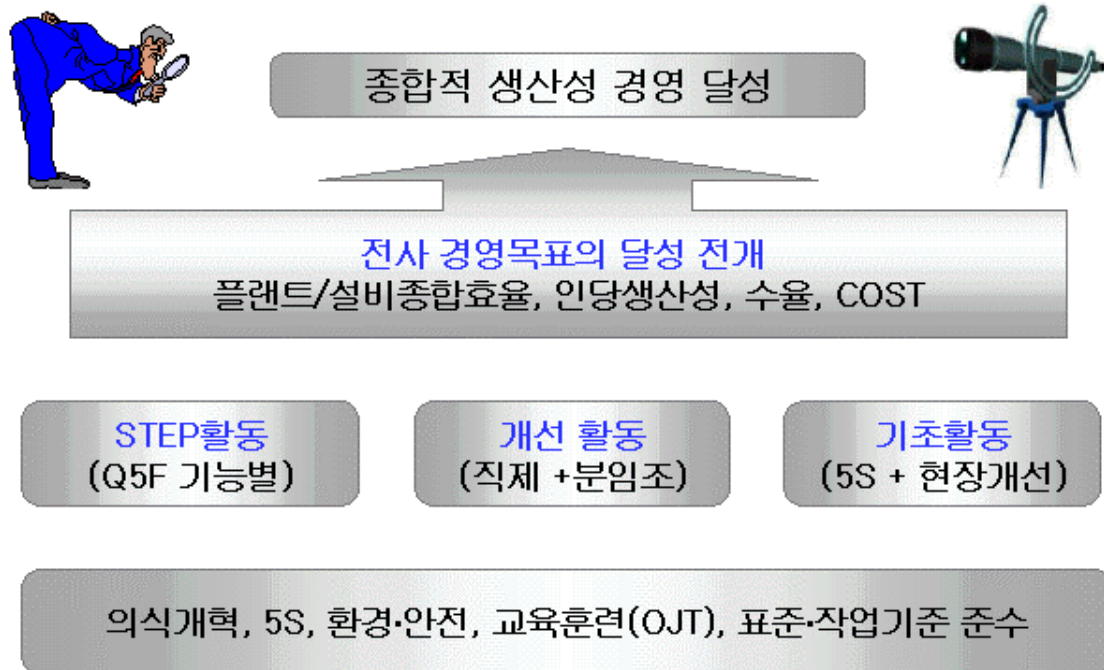




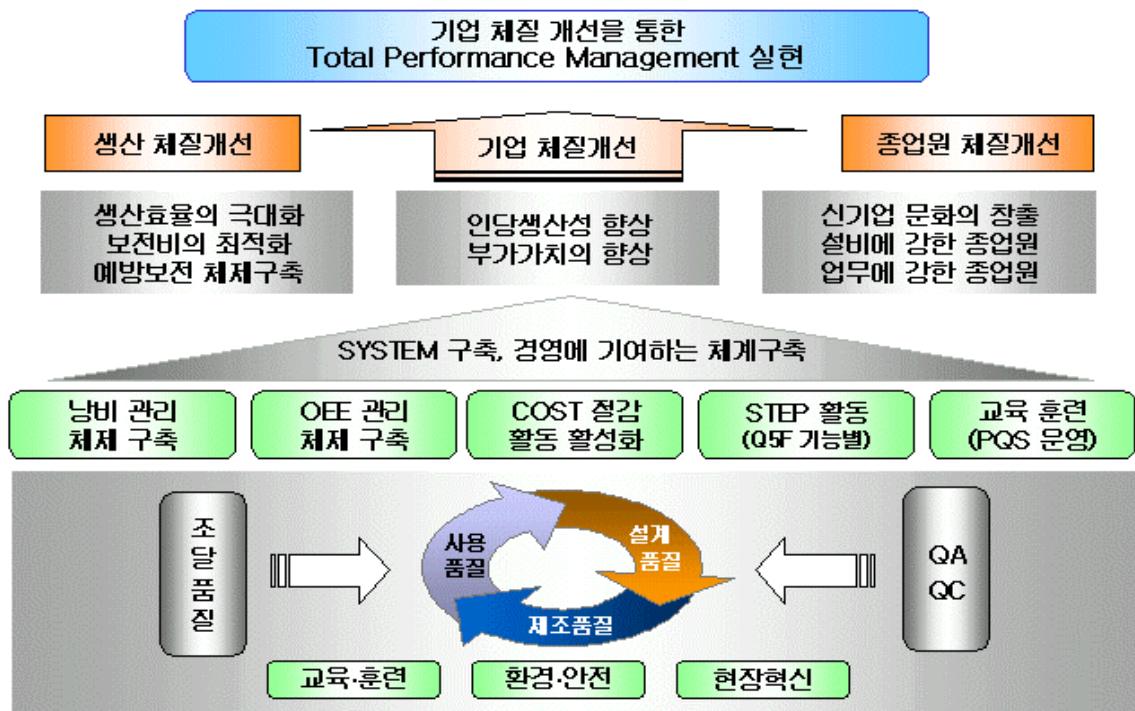
구 분	Q5F 품질혁신 특징	구 분	Q5F 품질혁신 특징
관리 대상	4M 및 인프라를 포함하는 비즈니스 상의 모든 프로세스	목 적	고객만족 달성과 기업의 자원낭비 극소화를 통한 수익성 향상
활동 수행	PQS 레벨인정 및 의무적 수행 (프로젝트 팀 활동)	목표 설정	기업 전체의 효율화를 위한 목표 설정
기본 수법	DMAIC의 5단계	적용 범위	전체 최적화 (설계, 구매, 생산, 판매, 서비스, QA/QC)
적용 수법	광범위한 기법 및 통계적 분석 기법	문제 의식	드러난 문제 및 잠재적 문제 중시
평가 방법	가시화된 이익으로 평가 (재무적인 성과)	성공 요인	감각과 경험 및 객관적 데이터 분석중시
측정 지표	Q5F 품질 부문별의 핵심 지표	혁신 대상	비즈니스 전 영역 (잠재결함 유발요소 및 미스나 에러의 원인)
품질 수준	경영 품질의 질	접근 방식	상의하달(Top-Down)과 하의상달(Bottom-Up)의 조화
기본 관점	고객 만족도	테마 기간	3~4개월 (최장 6개월 이내)

Q5F

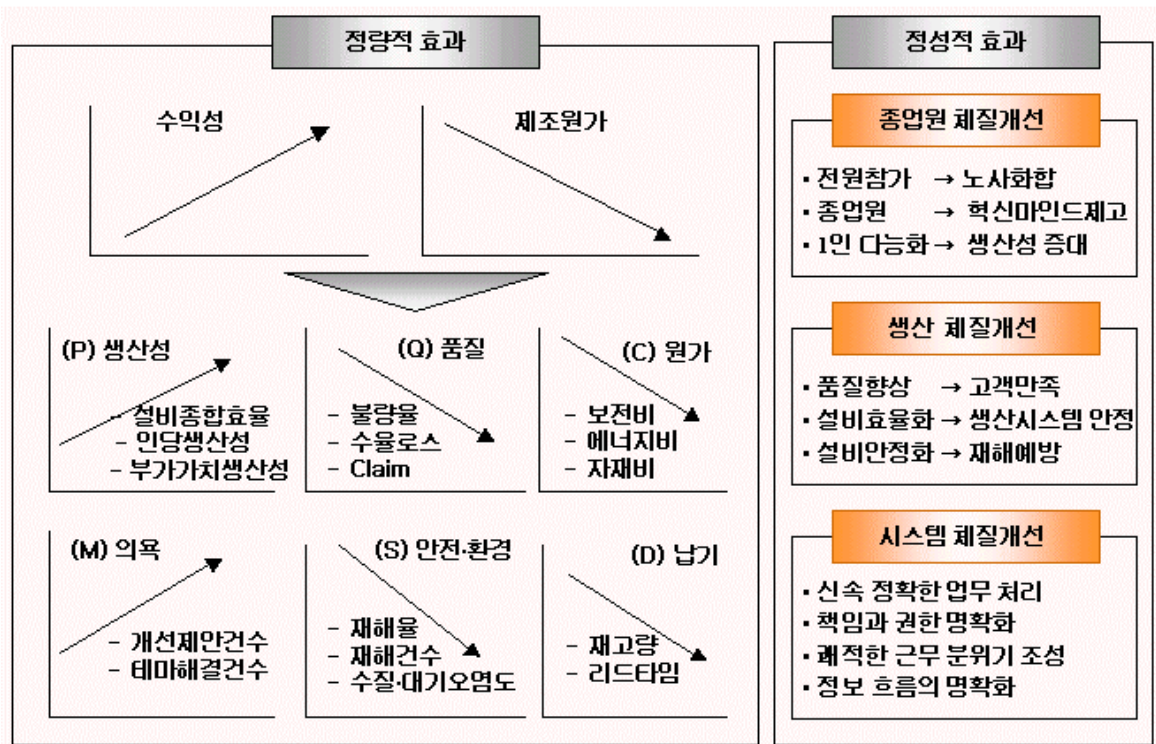
Dynamic



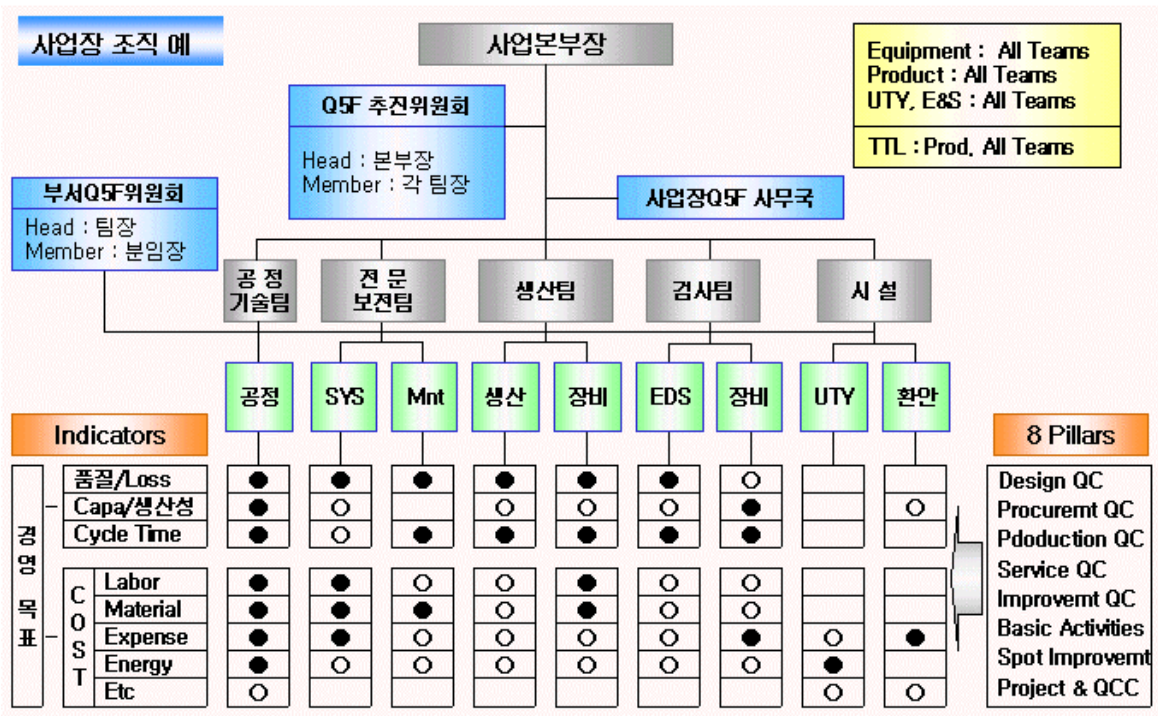
Q5F



Q 5 F



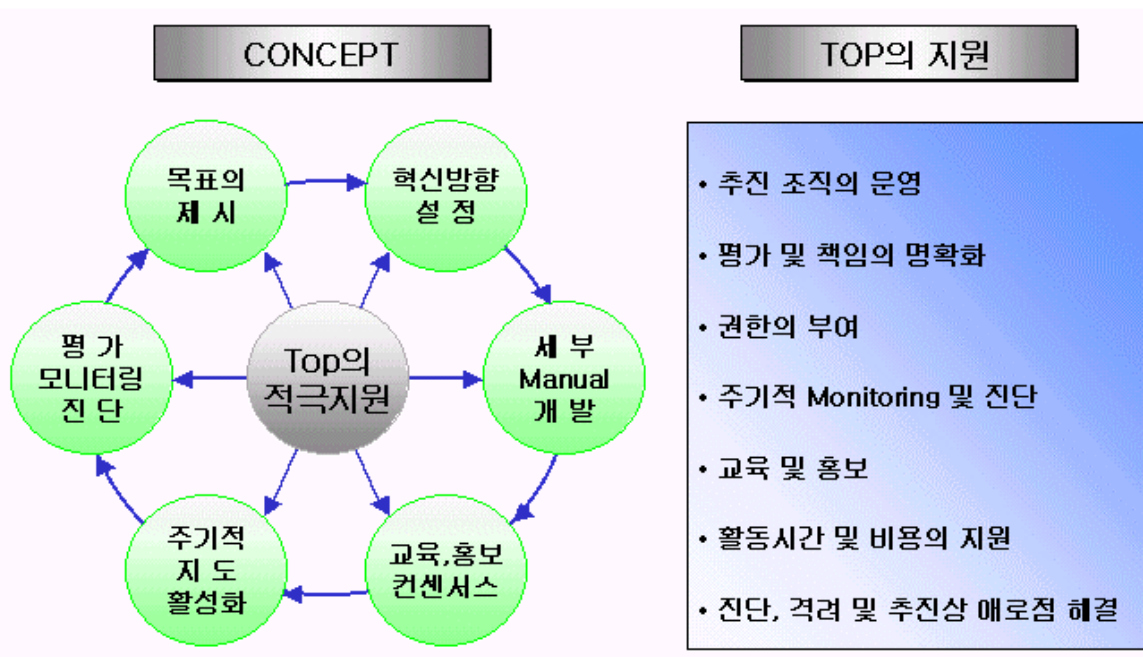
Q 5 F



Q5F 추진

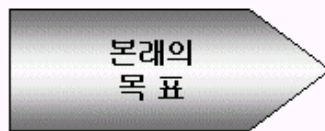
- 현장의 불합리,문제점을 개선하여 고장, 불량 및 작업사고 ZERO화
- 품질 업무 책임 부문별 관리체계 효율화 및 개선, 시스템화
- 분임조 활동을 통한 팀웍, 개선 모랄 및 혁신 MIND 고취

Pillars	활동 내용	설계	구매	생산	판매	품질
설계품질	설계 업무 합리화, 설계 LOSS 개선	◎	-	-	-	-
조달품질	조달 업무 합리화, 조달 LOSS 개선	-	◎	--	--	--
제조품질	생산 업무 합리화, 생산 LOSS 개선	-	--	◎	--	--
사용품질	영업 업무 합리화, 업무 LOSS 개선	-	-	-	◎	-
개선관리	QAQC 업무 합리화, 중품관리 지원	-	-	--	--	◎
기초활동	교육·훈련, QC기법활용, 사내표준화	○	○	○	○	○
현장개선	환경·안전 현장개선, 5S 기반 구축	○	○	◎	○	○
개선활동	직제팀 프로젝트, 분임조 개선활동	◎	◎	◎	◎	◎



★제1축 : Q5F 본래의 활동 목표를 추구하는 STEP(단계) 활동

★제2축 : Q5F의 중품문제를 중점 해결하는 POWER 개선활동



- 5대 기능 지표개선
- 이상적인 현장구축

- 설비고장 ZERO
 - 고질적 고장항목의 분석, 참 원인의 해결
- 작업미스 ZERO
 - Fool Proof, 작업미스 개선, 테마해결
- 업무의 시스템화, 업무 불합리를 중점 개선
- 부품비 개선, PM작업 개선, 5S활동



- Q, C, D 전개 목표의 달성을 위한 중점개선

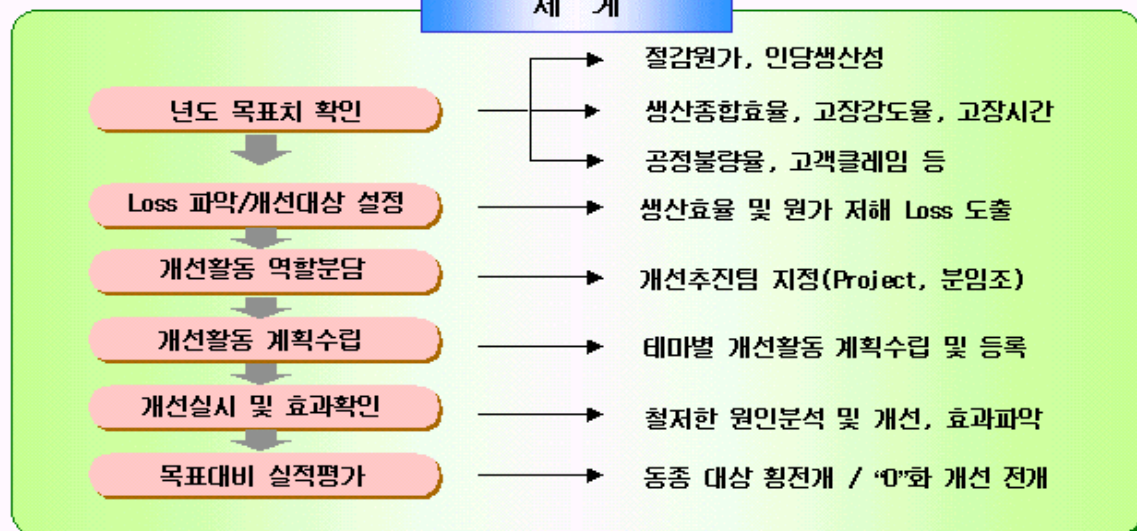
- 각 부서의 중요 품질 문제(중품) 개선
 - 프로젝트 테마 선정시 중품 항목 중점 발굴
- 부문 품질보증 체제 구축
 - 공정 및 고유기술과 연계 추진
- 제조 프로세스 개선활동
- Q5F PROJECT 개선에 적극 참여

Q5F

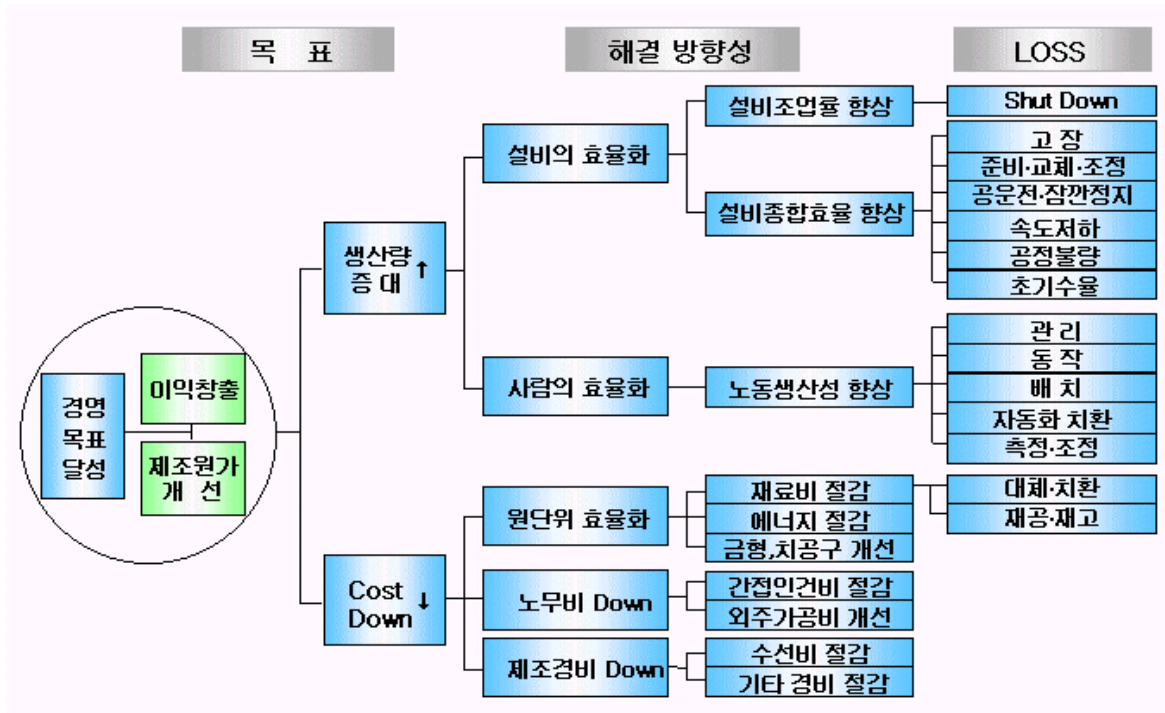
목 적

년도 경영목표 달성을 위한 조직별 계층별 지표에 대한 목표의 설정 및 미의 달성에 대한 주기적인 목표관리 활동의 검증(목표에 대한 달성 수단으로서 개선 활동이 되도록 함)

체 계



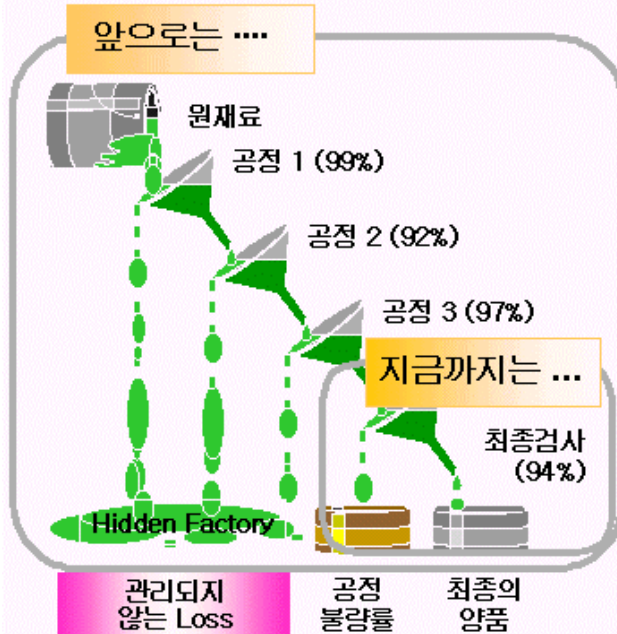
Q5F LOSS



Q5F

개선 절차	분임조 개선활동	직제팀 PROJECT
D (DEFINITION)	◆ 현 상 파 악 - 파 레 토 도	◆ DEFINITION - 문 제 파 악 및 정 의 - 팀 구 성, 목 표 설 정
M (MEASUREMENT)	◆ 활 동 계 획 - 간 트 차 트	◆ MEASUREMENT - 중 품 선 정 - DATA수 집 & 수 준 파 악
A (ANALYSIS)	◆ 원 인 분 석 - 왜 애 분 석 - 특 성 요 인 도 - PM분 석	◆ ANALYSIS - 잠 재 원 인 파 악 - VITAL FEW 추 출 - 개 선 목 표 검 증
I (IMPROVEMENT)	◆ 대 책 수 립 - 연 관 / 계 통 도	◆ IMPROVEMENT - 개 선 안 도 출 - 최 적 안 선 정 - 개 선 효 과 의 검 증
	◆ 대 책 실 시	
	◆ 효 과 파 악	
C (CONTROL)	◆ 표 준 화 및 사 후 관 리	◆ CONTROL - 프 로 세 스 문 서 화

원류 품질 Loss의 가시화로 개선기회 창출, 공정품질 및 생산성 향상

6시그마 RTY 정의

- 단위 공정 수율의 곱
= 공정 1×공정 2×공정 3×...

RTY 향상대책(6시그마 + TPM)

- 원류 공정의 LOSS박멸 중점
▷ 공정 불량, 선행업무 불량

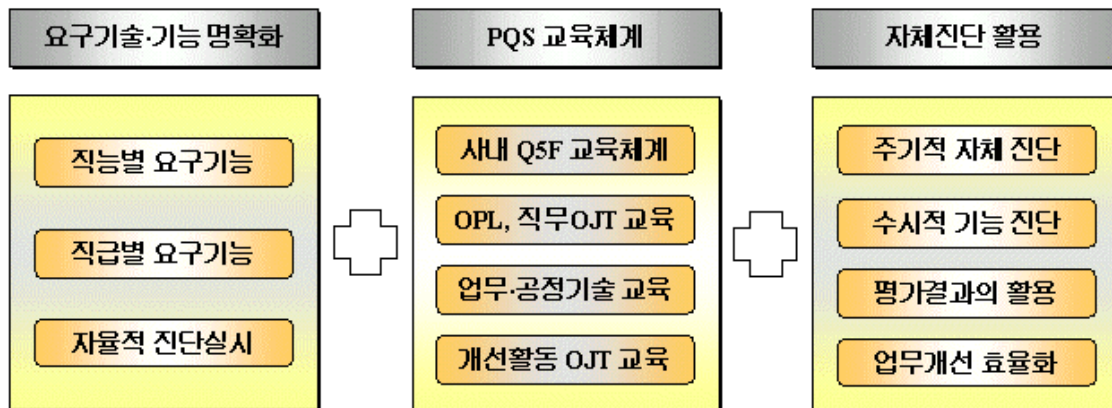
* RTY : Rolled Throughput Yield

가

구 분	개별개선 평가 및 인증절차
★ 평가위원회 구성 (PQS 평가위원회 구성과 동일)	☆ 위원장 : Q5F혁신사무국장(TP관할) ◇ 평가위원 : PQS L-Ⅳ자격보유자, 혁신추진사무국, 고등급평가위원 (잠정 L-Ⅲ 자격인증자도 평가위원 활용)
★ 평가위원회운영	◇ 평가유형에 따라 최소인원(5명)을 혁신추진 사무국 주관으로 선정 평가위원회 소집 ◇ 1회 /월 소집을 원칙으로 하나, Q5F 혁신사무국에서 필요하다고 판단될 시에는 임의로 소집
★ 평가표	◇ 개선테마 완료보고서 평가서와 동일

Q5F

PQS



구 분	PHASE I	PHASE II	PHASE III	PHASE IV
종업원	Q5F 기초과정	Q5F 초급과정	Q5F 중급과정	Q5F 고급과정
관리자	Q5F 기초과정	Q5F 초급과정	Q5F 중급과정	Q5F 고급과정

추진단계	1 STEP	2 STEP	3 STEP	4 STEP	5 STEP	6 STEP	7 STEP
	필요능력파악	현상파악	차이분석	목표설정	육성계획	교육실시	효과파악

Q5F

STEP

