구매 · 자재부문의 Q2F 조달품질관리 활동

품질기술사 권 오 운

구매 · 자재부문은 제품의 생산에 필요한 자재(원자재, 부자재, 부품)를 구매하고, 적기에 적기에 생산에 투입될 수 있도록 하며, 투입자재가 품질이 확보되도록「조달품질관리」의 책임이 있는 부문인데, 이들 부문의 Q2F 품질혁신 활동도 추진 단계별로 효율화 업무를 추진하면 효과적이다.

이들 구매 · 자재부문의 Q2F 품질혁신 추진단계별 활동은 다음 <표 8>에 제시했다.

먼저 Q2F 품질혁신 추진 단계별 활동으로서 구매부문은 도입기로서 구매시방서확립, 자재의 외주·구매 Flow확립 등을 행하고, 추진기에는 협력업체 선정 및 관리, 외주품질관리 시스템확립 등을 행하며, 확산전개기에는 외주공장의 평가 및 지도·육성, 정착기에는 사외조달 품질보증활동의 수행주체가 되도록 단계별 합리화 업무를 추진하면 효과적이다.

또한 자재관리부문은 도입기 활동으로서 自作 및 수입자재의 관리제도의 확립, 수입자재의 합리적 검사실시로 기초적인 자재관리제도를 확립하고, 추진기에는 창고관리제도의 업무합리화 및 개선, 자재계획 및 통제 기법인 발주·재고, MRP(Material Requirement Planning ; 자재소요계획) 등의 도입으로 업무합리화를 추진하며, 확산전개기에는 투입자재의 품질확보 및 개선을 위한 활동을 지속적으로 전개할 수 있도록 모델활동을 개시한다(표 8 참조).

마지막으로 정착기에는 사외조달품 품질보증활동의 체계정착을 꾀하도록 하여야 한다.

<표 8> 구매 · 자재부문의 조달품질관리 활동

기능	Q2F 품질혁신 추진단계별 활동			
	도입기활동	추진기활동	확산전개기활동	정착기활동
구매	*구매시방서확립 *자재의 외주,구매 Flow확립	*협력업체선정 및 관리 *외주품질관리 시스템 구축	*외주공장평가 및 지도육성	*사외조달품 품질보증활동
자재관리	*자작 및 수입자재 관리제도 확립 *수입자재검사실시	*창고관리제도합리화 *자재계획 및 통제기법 도입	*투입자재품질 확보 및 개선 활동 지속전개	*자재관리효율화활동(MRP, 자재관리전산화)