Q5F 품질혁신 추진의 성공 포인트

품질기술사 권 오 운

모처럼 도입 결의한 Q5F 품질경영 활동이 원활하게 추진되어 제품의 경쟁력 제고 및 체질개선에 이바지할 수 있기를 기대하면서 Q5F 품질혁신 의 성공적 추진을 위한 주요한 포인트를 다음에 제시해 본다.

① Q5F 품질혁신의 성공적 추진은 우선 Top의 決心(意慾)이 左右하므로, 반드시 Q5F 품질혁신 도입 · 추진의 決意表明이 중요하다.

② 목표(장래의 기업의 모습)를 정하고 실행, 즉 품질경영 우수 사업장에 대한 사전 연구 및 자사 목표의 설정 하에 추진한다.

③ Top의 이해와 Back-up 및 솔선수범이 중요하므로 Top의 방침 제시 및 관심 부여와 주기적 점검 및 격려가 중요하다.

④ 개선활동을 많이 실행하도록 제도화, 즉 분임조, 연구회, TFT, 위원회 등 소집단활동을 통한 품질책임 부문별 업무의 불합리 및 원가경쟁력 저해 각종 손실(Loss) 개선을 철저하게 추진하는 체계 구축 하에 추진한다.

⑤ 확실한 Q5F 품질혁신 중장기 실행 프로그램의 준비 후 추진 및 시스템의 유지관리 및 개선의 제도화를 꾀한다.

⑥ 장기적 안목 하에 체계적 활동 전개, 즉 일관된 추진 프로그램의 유지 및 과정관리를 철저히 한다.

⑦ 각 계층의 리더 배양에 중점, 즉 Q5F 품질혁신 성공은 사무국 능력확보, 경영층의 관심 및 부·과장의 분임조 자체 지도, 분임조의 개선 분위기 유지 등의 3박자가 중요하므로 각 계층의 역할준수를 위해 품질관리 교육·훈련의 체계적이고 지속적인 운영 및 조직별 Q5F 품질혁신 핵심리더를 양성한다.

⑧ 전원이 참가하도록 동기부여, 즉 Q5F 품질혁신 추진조직을 구성하여 맡은 바 역할을 충실히 하도록 하며, 주기적인 개선사례 발표회 개최, 우수 추진 및 개선 활동에 대해서는 인센티브 제도를 활용한다.

⑨ 철저하게 지속하는 프로그램 운영, 즉 품질책임 분야별의 각 Q5F 품질혁신 추진 단계별 활동의 운영으로 각 단계별 목적에 부합한 스텝활동의 전개 및 활동 프로그램의 사전 연구 철저로 중도 포기를 방지하도록 한다.

⑩ 특징을 갖는 것이 성공의 Key, 업종별 추진의 방향 파악, 규모별 수준의 차별화에 의거 도입 · 추진 회사에 맞는 추진 프로그램을 연구 · 설정하여 추진해야 된다.