e- Learning

4

A study on e- learning application in enterprise

Oh - Woon Kwon
Industrial System & Information Engineering

e- Learning

,   .

e- Learning   '   '   ,

,   ,   ,

.

e- Learning   ,   e- Learning

.   e- Learning   ,   e- Learning

Cisco   (Cisco Systems)   e- Learning   ,   e- Learning;

AT&T   ,   e- Learning(Customer- focused e Learning)   ,

(SHRDC)   ,   Online Education   e- Learning

(DigitalThink),   (SmartForce),   NETg,   (SkillSoft) ,

(Headlight),   (Click2Learn)   ,   SDL   e- Learning   Microsoft ,

Cisco   .

e- Learning   e- Learning

, e- Learning   Digital Literacy   , e- Learning

CEO   , e- Learning

e- Learning

.

e- Learning

,   e- Learning   (Web Based Performance

Support System)   e- Learning   ,   HRD

e- Learning

.

1.

.

.   .

.

.

WBT(Web based Training)   e-

Learning   .

(Web-based)

e-Learning

. e-Learning   '

'   ,   ,   ,

,   .

e-Learning   (Individual Learning)

(KMS)   (Team or

Organizational Learning)   ,   (e-Operation

/Application)   .(,   2000)   e-   (Learning

Organization)   ,   (e-Performance

/Business)

(Customer- focusede-Learning)   .

e-Learning

.

e-learning

.

.

e-Learning

e-Learning

.

2.   e-Learning

2. 1   e-Learning

HRD   .   HRD

.

Rosenberg(2001)   ,

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　.

　　　　.
　　　　　　(2001)　　　　　　　　　　　　　,　　　,　　　,　　　　,　　　,　　　　　,
　　　　　　　　　　　　　　　　HRD　　　　　　　　　　　　　　e-Learning
　　　　　　　　　.
　　e-Learning　　　　　　　　　　　　　(c-Learning)　　　(off-Line)
　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(on-Line)
　　　　　　　　　　.
　　　　(2000)　e-Learning　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　,
,　　　　,　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　(　　1
).

[　　1] e-Learning

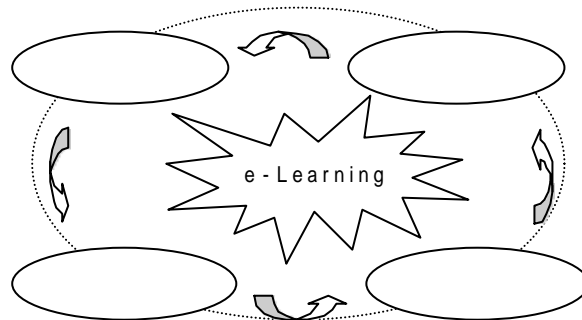## 2.2　e-Learning

　　　　　　　　　　　　　　　　　　e-Learning　　'
　　　　　　　　　　'　　　　　　.(　　,2000)
　　　　　　　　　　,　　　　,　　　　　　　　　　　　　　　　　,
　　　　　　　　　　　　.
　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　,　　　,
　　　　　　, e-Learning　　　　　　.
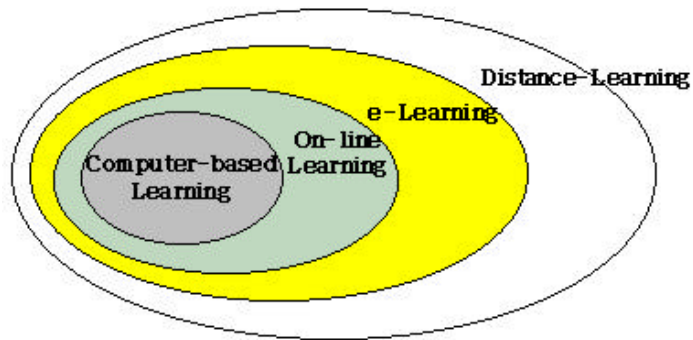　　　　　　　　　(Distance Learning)　　　　　　　　　　e-
Learning　　　　　　　　.(　2　)

4

자료 : WR Hambrecht + Co

[2] e-Learning   .(, 2000)

, e-Learning

,   .

C-Learning(Class-Learning),   ,

(1   ).

<   1>

	,	,
	(,)	( )
	(Self-Study)	(Instructor-led),
	Customization, Personalization (,) , Update	(,)
	, ,	,
		,
		/
	,	,

:   2000. 9

2.3   e-Learning

e-Learning   ,   ,   ,

(Learning Management System)

,   ,   ,   ,   ,   e-Learning

, e-Learning

(2   ).

e-Learning   (SSL: Synchronous Shared Learning),

(ASL: Asynchronous Shared Learning),　　　　　e-Learning(Independent e-Learning)

.(　　　　　　, 2001)　　　　　　　　　　　　　　　　　　　,　　　　　,

,　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　.

,　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　.

,

.　　　　　e-Learning　　　　　　　　　　　　(Class)

,

.(　　　　　, 2001)

<div align="center"><　　2> e-Learning</div>

No		No	
1	,	9	,
2		10	
3	(　　, 　　,　　　)	11	,
4	(　 ,　　　　)	12	
5	(　　,　　, 　,　　　)	13	
6	(　　)	14	 (　　,　　　　)
7		15	,
8	,		

<div align="right">:　　　　　2000. 9</div>

3.　e-Learning

3.1　　　　　　　e-Learning

　　　　　　　　　　　e-Learning

.

.

,

.

Rosenberg(2000)　"　　　　　　　　　　　　　　　　　　"
e-Learning　　　　　　　　　　(WPSS)　　　　　　　　.

e-Learning

e-Learning　　　　　　.

3.2   e-Learning

" 21   "   .

(, 2000).

(Infrastructure)   e-Learning

.

e-Learning   (Tactic Knowledge)

(KMS)   .

.

(DSS),   (EIS),

(ES)   .

e-Learning

, e-Learning

(KMS)   (ERP),   (CRM),   (SCM)

.

4.   e-Learning

4.1   e-Learning

4.1.1   Cisco   (Cisco Systems)   e-Learning

1984   GE, Microsoft   Cisco

92%   (e-Commerce)

.

45,000   e-Learning

60%   .

Cisco   e-Learning

.   ,

.   ,

.

,   SCM(Supply Chain Management), e-

Commerce, CRM (Customer Relationship Management), e-Learning   .

Cisco   .(2001)

10%   4%   ,

.

, (Roadmap planning)
. , e-Learning

80% .

Cisco e-Learning
, e-Learning

.

Cisco e-Learning

.

Total Networking (Process
Change) . e-Learning 'e' .
Learning e-Learning .(2001).

Cisco e-Learning .
2 (6) e-Learning
. (Golden Gate) Cisco

.

e-Learning

.

Cisco e-Learning 95 .
, (95/96), (97/98),
Online (98/99),
(2000/2001) .

, , (Field E-Learning
Connection) , , ,
1:1 .

Cisco e-Learning 5 ,
5 (Chunking) , (Self-
directed e-Learning) .

RLO/RIO(Reusable Learning/Information Object)
. Cisco
, ,
.

Cisco e-Learning 40~60%
80% . 2001
Cisco 100%
, e-Learning 40%

.

Cisco   e-Learning
                              .   e-Learning
          e-Application(Operation)   ,
                        .

4.1.2   e-Learning; AT&T

AT&T   3,000
                          e-Learning   .   ,   ,
                          IKE(Information and Knowledge Exchange;
)
     (Knowledge Community)   Best Practice   .
IKE   1999   1   2   11   4
                                                        e-Learning
          .

4.1.3   e-Learning(Customer-focused e-Learning);

          (Charles Schwab)   (   )   .
  Online Trade   ,
  1   (1999).
                    Customer Education Strategy   Online Learning
Center   .
                        , Webshop   (Web Investor)
  .   , e-Learning
                (Smart)   (Loyal)   .

4.1.4   :   (SHRDC)

                        1999   1-10-100   e-Learning
                    ,   SDL(Self-directed Learning;   )
                                    . (2001)
      1-10-10   " 1"   Online   " 10" (
                1/10), e-Learning   " 100" (1/100)
                              .

e-Learning   Online   ("10")

2000   5   (www.credu.com)

,   200

.

SHRDC   (Self-directed Learning)

HRD-Point   ,

(Classroom Learning)   e-Learning

.

SDL Point

,   ,   SDL

.

.   1:1   .

SHRDC   Digital

Revolution(   ), Globalization(   ),   ,   4

.

Cisco

RLO (Reusable Learning Object)

SLO/SIO(Samsung Learning/Information Object)   .

/

SLO   , SLO   4±2   SIO   .

e-Learning   ,   (Right

People),   (Right Time),   (Right Knowledge),

(Right Place)

.

4.2 Online Education   e-Learning

e-Learning

.

.   , 2003

115   .(wrhambrecht.com)

e-Learning

,   ,   , NETg,   ,   ,

.(icsi.mk.co.kr)

(1)　　　　　(DigitalThink)

1996　　　　　IT　　B2B e-Learning　　　　　　.　　　　　　　　　B2B e-Learning

　　　　　，　　，　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　，　　，

，　　　　　　　　．　　　　　　　　　　　10

160　　　　　　　　　　　，　IT,　　，ERP　　　，　　，

　　　　　．Cisco, IBM,　　，　　　　　　　　　　　　　　KPMG, Charles

Schwab　　　　　　　　　　　　　　　　　．

(2)　　　　　(SmartForce)

1984　　　　　　　　　　　　　　e-Learning　　4.5%　　　　　．

　　　　　　　　　　　2000　　　　IT　　　　　　　　　　　　e-

Learning　　　　　　　　　　　．

　　　　　　　1,100　　　　　　，　　　　　，　　　　　　，

，　　，　　，　　　　　　　　　　　　　　　　　　　．

　　　B2B　　　　　　　　　　　　　，Dell

　　　B2C　　　　　　　　　　．

　　　　　　　　　　　　　　　　2,000

　　　　，　　　　　，　，　　，　，　,SAP,

　　　　　　　　．

(3) NETg

　　　　　IT

　　　．　　　　　600　　　　　　　　　　　，

IT　　，　　　　，　　　，　　，

　．

NETg　　　　　(Learning Management Alliance Program)　　e-

Learning　　　　　　．

(4)　　　　　(SkillSoft)

1998　　　　　Soft Skill　　　e-Learning　　．

　　　，　　，　　　，　　，　　　　　　　215

e-Learning　　　　　，　　　　　　，

，　　，　，　　　　　　　．

　　　　　2,000

　　，　　(Delmar)　　　　，,　(K-12)

　．

(5)   (Headlight)

1998   IT, IT   ,   3,000
             19   .

.

(6)   (Click2Learn)

                                                                                                (NETg),
                                                                                        .

4.3 SDL   e-Learning

  e-learning
          SDL(Self-Directed   Learning)   e-learning   Knowledge
Management   .

    KM   e-learning   e-learning   SDL
                                                        .   Web-based
KM
         .

          KMS(Knowledge Management System: KMS)
                      , Microsoft   '   (Data Jail)'
         .

                                                    .

                                                                ,

                                                            ,

                    .   SDL   RLO(Reusable Learning Objective: RLO)
          .   , e-learning   KMS
                                                                .

                    e-learning   e-Business   Cisco
                    . Cisco
,   'Cisco Learning Network(CLN)'   .   CLN
    (Learning Objective)   .

                                                                                        (Right
amount)   Cisco   RLO   RIO(Reusable Information
Objective: RIO)   . 2000   20   , 2001   5
      SDL   .   .

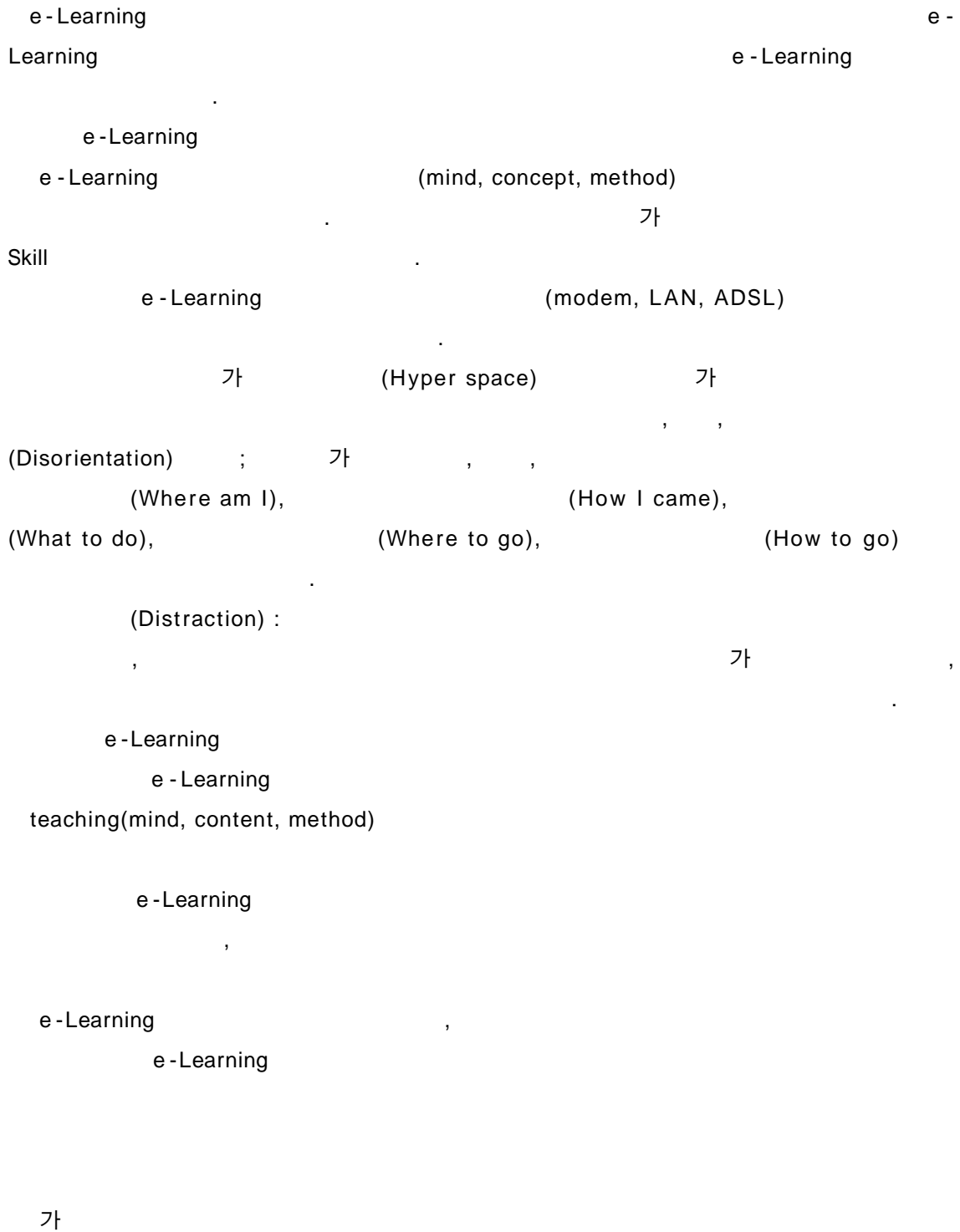RLO Overview, 각 RIO Summary   , (Assessment)

. RIO   (Content),   (Practice),

(Assessment) Item   ,   RIO Item

(Cisco Systems, 2000).

Cisco   RLO   ,   (Job aid), JIT(Just-

In-Time)   ,   Cisco   'Quick Study'

. Cisco   RLO

SDL   ,   KMS   e-

learning   .

5.   e-Learning

5.1 e-Learning

e-Learning

.   72

92%

.

e-Learning   , IT

(72%),   (70%),   IT

(63%),   (60%)   .

,   ,   , Lotus, American Airline

e-Learning   .(, 2001)

,   , SK   SK LearnPLUS,

e-Campus,   e-Learning   .

e-Learning

.

e-Learning   e-Learning

. Rosenberg   "   ,

,   3   "   (Mark Rosenberg,

2000).

e-Learning   . e-Learning

.

5.2 e-Learning

e-Learning   e-
Learning   e-Learning
.

e-Learning
e-Learning   (mind, concept, method)
.

Skill   .

e-Learning   (modem, LAN, ADSL)
.

(Hyper space)

,   ,

(Disorientation)   ;   ,   ,
(Where am I),   (How I came),
(What to do),   (Where to go),   (How to go)
.

(Distraction) :

,   ,
.

e-Learning
e-Learning
teaching(mind, content, method)

e-Learning
,

e-Learning   ,
e-Learning

.

14

6.   e-Learning

6.1   e-Learning

e-Learning   ,
, e-Learning   . e-Learning
     (On-Line   )   ,
     (KMS)   (Organizational
Learning)   (Learning Organization)
    .   (Learning Capability)
     .
, e-Learning   Digital Literacy
   .   HRD
        ,

     .
         ,   ,
,   .
, e-Learning   CEO   .
e-Learning   .   e-Learning
   CEO   Chief Corporate Educator   .

     ,   (Intellectual Capital)   (
2001).
     CEO (as Visoinary)
     CEO (as Sponsor)
     CEO (as Governor)
     CEO (as Subject Matter Expert)
     CEO (as Faculty)
   CEO (as Learner)
     CEO (as Chief Marketing Agent)
e-Learning   Global E-Self Directed Learning Organization/Community
      ,
   ,   ,
. e-Learning   CEO   , e-Learning
        . e-

Learning   .

        , e-Learning

                        e-Learning   .

                                    e-Learning   ,

                e-Learning

                    .

6.2 e-Learning

e-Everything   ' ė   HRD

                                                              .

      ,   .

            '   ,   e-Learning

                              On-Line

                    e-Learning   . e-Learning

                                                    .

                                              .

                                          . Fathom

      e-Learning   .(, 2001)

            .

        , e-Learning   (Web Based Performance Support

System)   e-Learning   ,

    .

        , HRD   e-Learning

                                                  .

                                                    ,

                                      .

7.

              e-Learning   e-Learning   ,

      ,   ,   .

      e-Learning   .

Rosenberg   "   (, 2000)"

, e-Learning

,

. e-Learning e- .

e-Learning e-Business

, .

e-Learning , ,

, e-Learning ,

, , Off-line

, e-Learning ,

.

e-Learning , e-Learning

, Digital Literacy ,

CEO e-Learning , e-

Learning

.

Web

(1) (2000). e-Learning .
(2) Marc J. Rosenberg(2000). E-learning: strategies for delivering knowledge in the digital age. ( )(2001). e-Learning. , .
(3) (2000), e-Learning

,
(4) (2000). e-Learning . 7 2000.11 pp 139-151.
(5) (2001. 5). e-Learning . 2001. 5.
(6) (2001). e-Learning . ,
(7) (2000. 9)), e-Learning ,
(8) (2001), e-Learning , KMS e-Learning ,

(9) (2001), LG , 2001.5
(10) , (2000), ,
(11) Cisco , www.cisco.com(2002. 12)
(12) www.click2learn.com(2002. 9). e-learning guide